

# Política de privacidade e cookies

Última atualização em Novembro 2020

## AVISO DE PRIVACIDADE

Estamos comprometidos em proteger sua privacidade. Este aviso define como trataremos seus dados pessoais.

## IDENTIDADE E DETALHES DE CONTATO DO CONTROLADOR DE DADOS

O site [www.chandon.com](http://www.chandon.com) (o "Site") é operado pela "**Moët Hennessy do Brasil Vinhos e Destilados Ltda**" estabelecida na Avenida Brasil, 1.814, CEP 01430-001, São Paulo - SP ("Moët"), Brasil, em sua capacidade de controlador de dados para fins de leis e regulamentos aplicáveis de proteção de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados pessoais LGPD – 13.709/2018 .

## DADOS PROCESSADOS, BASES LEGAIS E PROPÓSITOS DO PROCESSAMENTO

Dependendo dos serviços fornecidos pelo Site e utilizados por você, em suas escolhas e configuração do seu computador (com relação a cookies, rastreadores e tecnologias de rastreamento semelhantes), dados pessoais relativos a você (seus "Dados") coletados e processados pela Moët Hennessy do Brasil inclui principalmente:

- Seu sobrenome, nome, endereço de e-mail, data de nascimento, CEP, país/região, número de telefone;
  - Suas preferências e interesses;
  - Seus registros de conexão (por exemplo, endereço IP);
  - Sua nacionalidade quando exigido por regulamentos específicos;
  - Bem como as informações que você pode divulgar quando entrar em contato com Moët Hennessy do Brasil.
- Esses Dados serão coletados com seu consentimento expresso.

Coletamos e processamos seus dados pessoais para os propósitos listados abaixo:

- responder às suas perguntas, reclamações ou pedidos de documentos, produtos ou serviços enviados através do "Fale conosco" ou formulários similares;

- sujeito ao seu consentimento: personalizar o conteúdo do Site, enviar-lhe informações sobre nossas ofertas, notícias e eventos (boletins informativos, convites e outras publicações) bem como ofertas, notícias e eventos relacionados a outras entidades do grupo Moët Hennessy do Brasil, seja por e-mail , SMS, MMS, telefone ou correio;- entender melhor suas preferências;- fazer estatísticas;- para evitar fraudes.

Os Dados que são obrigatórios para Moët Hennessy do Brasil para cumprir os propósitos descritos acima é marcado com um asterisco nas várias páginas do Site. Caso você não preencha esses campos obrigatórios, a Moët Hennessy do Brasil pode não ser capaz de cuidar de suas demandas e/ou fornecer-lhe os serviços solicitados. Outros Dados são puramente opcionais e nos permitem conhecê-lo melhor e melhorar nossas comunicações e serviços.

## **DESTINATÁRIOS DOS DADOS**

Seus Dados serão processados pela Moët Hennessy do Brasil. Não será transferido ou tornado acessível a terceiros, exceto (i) possíveis subcontratados da Moët Hennessy do Brasil (prestadores de serviços de hospedagem e manutenção do Site, etc.), por razões puramente técnicas e logísticas, e (ii) em caso de reorganização da Moët Hennessy do Brasil, incluindo transferência total ou parcial de ativos, fusão, aquisição, des fusão e, em geral, qualquer operação de reorganização.

Sujeito ao seu consentimento, seus Dados também podem ser compartilhados com outras entidades do Grupo Moët Hennessy em todo o mundo, com o objetivo de enviar informações sobre suas ofertas, notícias e eventos.

Finalmente, a Moët Hennessy do Brasil pode divulgar seus Dados a terceiros se tal divulgação for exigida por lei, por uma disposição regulatória ou por uma decisão judicial, ou se essa divulgação for necessária para garantir a proteção e defesa de seus direitos.

## **TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA O EXTERIOR**

Os destinatários de seus Dados podem estar localizados no exterior, inclusive países com diferentes padrões de proteção de dados, qualquer transferência internacional só ocorrerá sujeita a salvaguardas adequadas que estejam em vigor, como salvaguardas contratuais, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis de proteção de dados.

## **SEUS DIREITOS**

De acordo com as leis e regulamentos aplicáveis de proteção de dados, você tem o direito de solicitar acesso, retificação ou eliminação de seus Dados, ou restrição de processamento, e se opor a esse processamento, bem como o direito à portabilidade de dados na medida

aplicável, sujeito a quaisquer fundamentos legítimos que a Moët Hennessy do Brasil possa invocar para reter seus Dados.

Além disso, você pode solicitar a qualquer momento que paremos de enviar informações sobre nossas ofertas, notícias e eventos usando o link destinado a esse fim em cada e-mail que enviamos a você.

Esses direitos podem ser exercidos a qualquer momento através dos nossos canais de atendimento.

## **PERÍODO DE RETENÇÃO DE SEUS DADOS**

Os Dados coletados e processados sob a seção "Fale conosco" e/ou similares só serão mantidos durante toda a duração do processamento de sua solicitação. Será apagado posteriormente.

Os Dados que são usados com o propósito de enviar informações sobre as ofertas, notícias e eventos da Moët Hennessy do Brasil devem ser mantidos por um período de três (3) anos a partir da data em que foram coletados ou a partir de seu último contato com a Moët Hennessy do Brasil ou qualquer outra entidade do grupo Moët Hennessy. Após o término desta escala de tempo, a Moët Hennessy do Brasil ou qualquer outra entidade do grupo Moët Hennessy podem entrar em contato com você para saber se você deseja continuar a receber informações sobre ofertas, notícias e eventos das marcas Moët Hennessy.

## **COOKIES**

### **COOKIES – O QUE SÃO?**

Um "cookie" é uma informação, como uma tag, que é armazenada em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site. Ele pode ajudar a identificar seu dispositivo – como seu PC ou celular – sempre que você visitar esse site.

Os cookies são usados pela maioria dos principais sites, incluindo Moët Hennessy do Brasil. Para aproveitar melhor o Site, em qualquer dispositivo que você use, você precisará ter certeza de que seu navegador está configurado para aceitar cookies.

### **PARA QUE OS COOKIES SÃO UTILIZADOS?**

Usamos cookies e alguns outros dados armazenados em seu dispositivo para:

- dar-lhe uma melhor experiência on-line;
- permitir que você defina preferências pessoais;
- proteger sua segurança;
- medir e melhorar nosso serviço e;

- trabalhar com parceiros e medir o marketing.

## **OS COOKIES QUE DEFINIMOS**

Usamos as seguintes categorias de cookies no Site:

- Categoria 1: Cookies estritamente necessários

Estes cookies são essenciais para permitir que você se mova pelo Site e use suas funcionalidades. Sem esses cookies, serviços que você pediu, como lembrar seus dados de login, não podem ser fornecidos.

- Categoria 2: Cookies de desempenho

Esses cookies coletam informações anônimas sobre como as pessoas usam o Site. Por exemplo, usamos cookies do Google Analytics para nos ajudar a entender como os clientes chegam ao Site, navegam ou usam o Site e para destacar áreas onde podemos melhorar, como campanhas de navegação e marketing. Os dados armazenados por esses cookies nunca registram dados pessoais dos quais sua identidade individual pode ser estabelecida.

- Categoria 3: Cookies de funcionalidade

Esses cookies lembram escolhas que você faz, como o país/região de onde você visita o Site, preferências de idioma e parâmetros de pesquisa, como tamanho, cor ou linha de produtos. Estes podem então ser usados para fornecer-lhe uma experiência mais apropriada às suas seleções e para tornar suas visitas mais personalizadas e agradáveis. As informações coletadas por esses cookies podem ser anonimizadas e não podem acompanhar sua atividade de navegação em outros sites.

- Categoria 4: Direcionamento de Cookies ou Cookies de Publicidade

Esses cookies coletam informações sobre seus hábitos de navegação, a fim de tornar a publicidade mais relevante para você e seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, bem como ajudar a medir a eficácia de uma campanha publicitária. Os cookies geralmente são colocados por redes de publicidade de terceiros. Eles se lembram dos sites que você visita e essas informações são compartilhadas com outras partes, como anunciantes. Por exemplo, usamos empresas terceirizadas para fornecer anúncios mais personalizados ao visitar outros sites.

- Categoria 5: Cookies de mídia social

Esses cookies permitem compartilhar o que você tem feito no site em redes sociais como Instagram, Facebook e Twitter. Estes cookies não estão dentro do controle Moët Hennessy do Brasil. Consulte os respectivos avisos de privacidade das redes sociais relevantes para descobrir como seus cookies funcionam.

## **QUANTO TEMPO OS COOKIES FICAM NO MEU COMPUTADOR?**

Os cookies de sessão só duram até fechar o navegador. Eles não estão armazenados no seu disco rígido. Eles geralmente são usados para rastrear as páginas que você visita para que as informações possam ser personalizadas para você para essa visita.

Os cookies persistentes são armazenados no seu disco rígido até que você os exclua ou eles atinjam a data de validade. Esses cookies podem, por exemplo, ser usados para lembrar suas preferências quando você usa o Site.

## **O QUE POSSO FAZER PARA GERENCIAR COOKIES ARMAZENADOS NO MEU COMPUTADOR OU TELEFONE?**

Você pode aceitar ou recusar cookies. Aceitar cookies geralmente é a melhor maneira de garantir que você obtenha o melhor de um site. A maioria dos PCs os aceita automaticamente, mas você pode alterar as configurações do seu navegador para restringir, bloquear ou excluir cookies se quiser. Cada navegador é diferente, então verifique o menu 'Ajuda' do seu navegador particular (ou manual do seu telefone celular) para saber como alterar as preferências do seu cookie. Muitos navegadores têm configurações de privacidade universais para você escolher.

## **O QUE ACONTECE SE EU NÃO ACEITAR COOKIES?**

Se você recusar cookies, alguns aspectos do site podem não funcionar no seu dispositivo e você pode não ser capaz de acessar as áreas que deseja no Site. Por essa razão, recomendamos que você aceite cookies.

## **SEGURANÇA**

A Moët Hennessy do Brasil utiliza medidas razoáveis de mercado, legalmente requeridos e estabelece garantias razoáveis para ajudar a proteger os dados de seus usuários contra perda, roubo, mau uso e a não autorização de acesso de divulgação , alteração e destruição.

## **ALTERAÇÕES EM NOSSA PRIVACIDADE E COOKIES AVISO**

A Moët Hennessy do Brasil pode atualizar este aviso de tempos em tempos, postando uma nova versão no Site.

Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que você está satisfeito com quaisquer alterações. A Moët Hennessy do Brasil também pode notificá-lo de alterações neste aviso por e-mail.

## **PROTEÇÃO DE PESSOAS DADOS DE PESSOAS SEM A IDADE LEGAL PARA BEBER**

Como o acesso ao Site é regido por Termos e Condições de Uso, a Moët Hennessy do Brasil não coleta dados ou informações de pessoas com menos de 18 anos. Caso ocorra a coleta de dados pessoais fora dessas condições, assim que identificado, o tratamento será encerrado e os dados eliminados.